



✓ Entreprises ✓ Institutions publiques

SILAS: SIGN LANGUAGE SERVICE

Proposer un service clientèle en accessibilité totale pour les personnes sourdes

Créer des interfaces de contact accessibles aux personnes atteintes de déficiences auditives

- En Suisse, 0.1 % de la population est totalement sourde, et jusqu'à 600'000 personnes sont de légèrement à fortement malentendantes.
- Les personnes souffrant d'une déficience auditive communiquent entre elles en utilisant principalement leur propre langue, la langue des signes. La langue écrite étant pour ces personnes une seconde langue, communiquer par ce biais peut leur poser des difficultés.
- Les entreprises et les institutions sont de plus en plus nombreuses à vouloir prendre cette situation en compte et désirent offrir aux personnes concernées la possibilité de les contacter. Qui plus est, elles répondent de cette façon aux exigences envers les établissements publics formulées dans la Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées.



Cela pourrait aussi ressembler à ça chez vous

Vous souhaitez promouvoir l'inclusion et faire en sorte que les personnes sourdes puissent s'exprimer dans leur langue maternelle? Vous souhaitez que les personnes sourdes puissent s'exprimer dans leur langue maternelle?

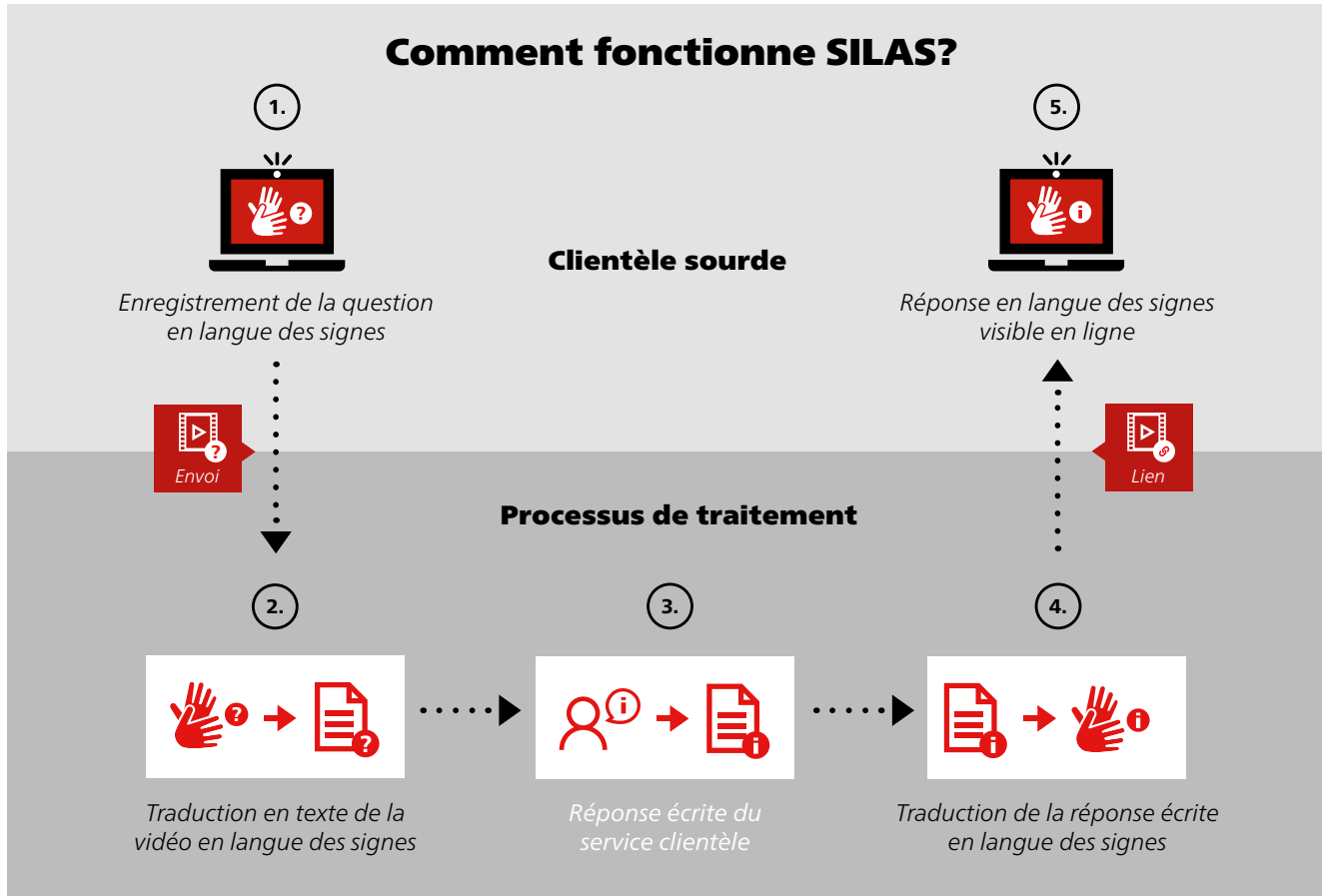
Avec SILAS, SWISS TXT a développé un outil directement implémenté dans les sites web des entreprises et des institutions publiques. Cet outil permet aux personnes sourdes de transmettre leurs demandes en langue des signes et d'obtenir des réponses dans cette même langue.

- Outil signalé avec le symbole de la langue des signes sur la page d'accueil et accessible via un lien
- Le service est disponible dans les combinaisons de langues suisses:
 - Allemand et DSGS (Langue des signes suisse allemande)
 - Italien et LIS (Langue des signes italienne)
 - Français et LSF (Langue des signes française)
- SWISS TXT confie la traduction en texte de la langue des signes, et inversement, à des interprètes et traducteurs sourds.es qualifiés
- Votre service clientèle répond par écrit aux demandes, comme d'habitude (voir processus de traitement à la page suivante)
- Système personnalisable: avec votre logo et votre signature

SWISS TXT SA

Rue Alexander-Schöni 40
CH-2501 Biel/Bienne
+41 58 136 40 00
swisstxt.ch

Comment fonctionne SILAS?



Vidéo d'explication en LSF



SOUS-TITRAGE



LANGUE DES SIGNES



TRADUCTIONS



AUDIODESCRIPTION

SWISS TXT, filiale de la SSR, permet depuis 40 ans aux personnes atteintes de déficiences sensorielles d'avoir accès aux contenus audiovisuels.

Filiale de SRG SSR (télévision suisse de service public), SWISS TXT, qui compte 290 collaborateurs répartis sur 6 sites (Bienne, Berne, Genève, Lausanne, Zurich, Comano), est représentée en Suisse dans toutes les langues et fournit des services aux clients internes et externes depuis 1983.

Contact



Jana Löffler

Account Manager Gebärdensprache

as-signs@swisstxt.ch

T: +41 76 318 21 66